

Итоги анкетирования родителей

по изучению уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг ДО (2022год)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МАДОУ №20 и его педагогического коллектива

В анкетировании участвовали родители, дети, которых посещают МАДОУ д/с №20 «Родничок». **Всего обработано 216 анкет** (15 групп)

Группа, кол-во анкет	1мл. «А»	1 мл. «Б»	2 мл. «А»	2 мл. «Б»	2 мл. «В»	Сред «А»	Сред «Б»	Сред «В»	Стар «А»	Стар «Б»	Стар «В»	Под «А»	Под «Б»	Под «В»	Под «Г»	ИТОГО		
	17	11	17	12	15	18	18	14	15	15	10	16	14	14	10	216	%	
1. Состояние материальной базы организации (ДОУ):																		
Не удовлетворен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Уд. частично	-	2	6	1	4	3	2	3	-	2	1	1	5	2	3	35	16	
Удовлетворен	17	9	11	11	11	15	16	11	15	13	9	15	9	12	7	182	84	
2. Организация питания в ДОУ:																		
Не удовлетворен	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1
Уд. частично	5	2	1	1	1	5	-	1	-	4	2	-	2	1	1	26	12	
Удовлетворен	12	9	16	11	15	13	18	13	15	11	8	16	11	13	9	188	87	
3. Санитарно-гигиенические условия в ДОУ:																		
Не удовлетворен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Уд. частично	-	1	1	1	1	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	7	3	
Удовлетворен	17	10	16	11	14	18	18	13	15	14	10	16	13	14	10	209	97	
4. Профессионализм педагогов вашей группы (если не удовлетворены, то кем):																		
Не удовлетворен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Уд. частично	-	1	1	-	4	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	7	3	
Удовлетворен	17	10	16	12	11	18	18	13	15	15	10	16	13	14	10	209	97	
5. Удовлетворены ли Вы профессионализмом специалистов ДОУ (да, нет):																		
Муз. рук. (да):	13	9	15	11	13	16	16	11	15	15	9	14	14	14	10	195	90	
Нет																-	-	
Инстр. по физо:			15		14	16	16	10	15	15	10	13	13	14	10	161	91	
нет			1													1	0,5	
Пед.-психолога:	12	5	9	6	11	14	9	9	15	12	9	13	11	12	9	156	72	
нет	-		2										-		-	2	1	
Уч.-логопеда:			11		11	13	10	8	15	12	8	13	11	11	8	143	81	
Нет													-		1	1	0,5	

10. Какие дополнительные платные услуги Вы хотели бы получать в ДООУ для Вашего ребенка:

- Спортивные секции (худ. гимнастика, легкая атлетика, тхэквондо, футбол, борьба и др.) – 37
- Танцы (хореография, ритмика) - 15
- Иностранный язык (английский) – 15
- Музыка (пение)– 12
- Занятия с логопедом и дефектологом - 10
- Всего достаточно (все устраивает) – 9
- Развитие речи (чтение, грамота) – 6
- Развивающие занятия (любые) - 5
- Изодетельность (рисование, лепка, прикладное творчество) – 3
- Логико- математический - 3
- Подготовка к школе – 2
- Lego- конструирование и робототехника - 2
- Театральная студия – 1
- Бассейн (плавание) – 1

12. Ваши комментарии о качестве работы ДООУ и предложения по его совершенствованию:

- Качество работы ДООУ устраивает полностью (добрые пожелания и слова благодарности сотрудникам ДООУ) – 41
- Самый лучший детский сад (довольны подготовкой к школе) – 19
- Улучшение материально-технической базы д/с: обновление детских игровых и спорт. площадок, ограждение д/с, сделать ремонт веранд –10
- Отмечен профессионализм педагогов – 5
- Работа дежурной группы – 4
- Культурно-массовые и развлекательные мероприятия: выездные экскурсии с детьми, походы – 4
- Разнообразить питание овощами и фруктами – 3
- Разнообразить дополнительное образование – 2
- Обеспечение безопасности детей на прогулочных участках - 1
- Обеспечение питной водой - 1
- Сделать порции для детей больше - 1
- Следить за грязными носками ребенка – 1
- Сделать парковку для велосипеда -1
- Больше играть с детьми в спортивные игры - 1
- Воздержались от комментариев (все устраивает) – 131 человек